



mergeflow.stream

Informationsströme erkunden

Ausgangspunkt

In vielen Unternehmen und Organisationen gibt es Menschen, deren Hauptaufgabe es ist, sich und andere laufend informiert zu halten. Dazu zählen insbesondere Analysten oder Mitarbeiter in Forschung und Entwicklung, die täglich viele Informationsströme beobachten (Webseiten, Portale, Blogs, Suchmaschinen, interne Quellen, etc.).

Beispiele

Ein Kunde im **Investmentbanking-Research** verfolgt täglich über 700 solcher Informationsströme:

„Um Länderrisiken (politische Stabilität, Sicherheit, etc.) einschätzen zu können, brauche ich eine laufend aktuelle ‚Internet-Informationenlage‘.“

Ein Kunde im **Luftfahrtsektor** verfolgt laufend Trends und Entwicklungen zum Thema „neue Werkstoffe“:

„Ich bin in einem bestimmten Technologiebereich tätig und kenne dort auch die relevanten Akteure und Publikationsquellen. Aufgrund der hohen Zahl verfügbarer Quellen brauche ich ein System, das mir hilft zu sehen, was in diesem ‚Informations-Ökosystem‘ gerade aktuell ist.“

Die Herausforderung

Das Beobachten dieser Informationsströme resultiert sehr schnell in einer täglichen Informationsmenge, die zu groß ist, um sie noch effektiv analysieren und interpretieren zu können. Das Ergebnis ist ein Informationsrückstau, und daraus resultierend fehlendes Lagebewusstsein („situational awareness“).

Unser Ansatz

Erfassen der Informationsströme

Für das Erfassen der Informationsströme verwenden wir Webfeeds. Dies ist eine etablierte Technologie, mit der sich sowohl Internet-verfügbare als auch interne Informationsströme erfassen lassen.

Inhalte analysieren

mergflow.stream analysiert Informations-Inhalte, nicht nur Links oder Empfehlungen. Dabei helfen neu entwickelte Verfahren, neue von schon einmal dagewesenen Informationen zu unterscheiden. Eigens entwickelte Clustering-Verfahren bündeln redundante Informationen. Durch Kombination verschiedener Verfahren erreicht man eine effektive Navigation der Informationsmengen.

Einfache Integration durch offene Schnittstellen

Über standardkonforme Schnittstellen (RestAPI) können auch andere Systeme (z.B. Auswertesysteme oder GIS) auf mergflow.stream zugreifen.

Der Mensch bewertet

mergflow.stream macht keine Bewertung von Informationen, beispielsweise hinsichtlich Glaubwürdigkeit oder Zuverlässigkeit. Dies zu tun ist Aufgabe des Analysten. Mit unserem System wollen wir den Analysten nur bei der Bewältigung dieser Aufgabe unterstützen.

System-Architektur

sammeln

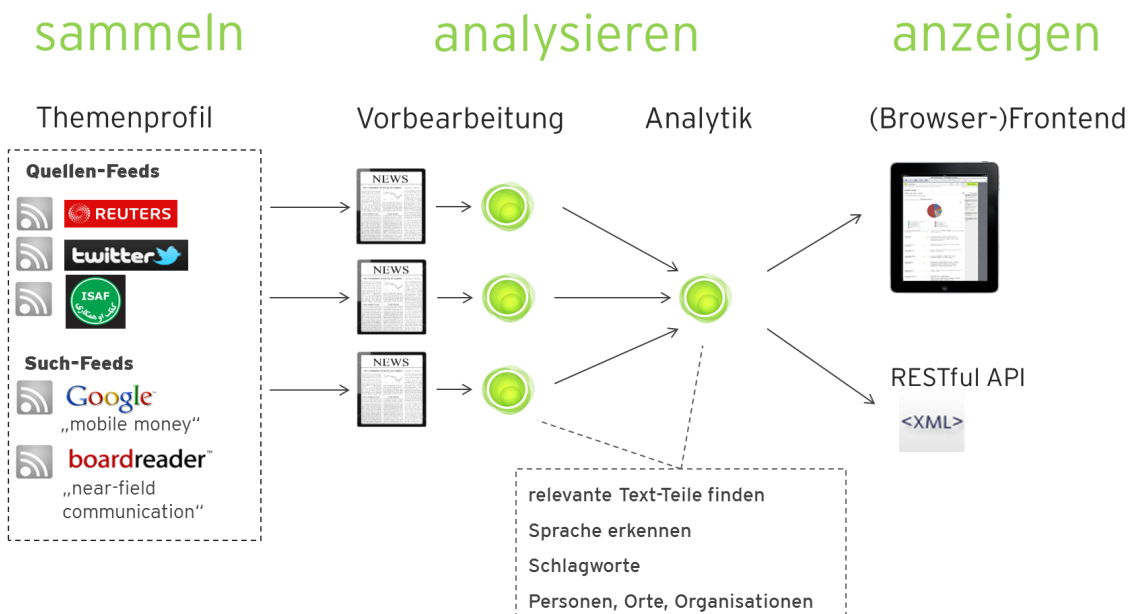
Mehrere Webfeeds werden vom Nutzer zu einem Themenprofil zusammengefasst. Ein Themenprofil ist frei konfigurierbar und beinhaltet alle Informationsströme, die man im gemeinsamen Kontext analysieren möchte. Themenprofile können z.B. sein „alle Fachpublikationen zu Werkstoffen“, „alle Blogs aus Afghanistan“, etc.

analysieren

Bei der Analyse werden die Informationen vorbearbeitet (relevante Text-Teile finden) und Meta-Daten erzeugt (z.B. Dokument-Sprache; Schlagworte; Personen, Orte, Organisationen). Anschließend werden die Metadaten genutzt, um ähnliche Informationen zu gruppieren, sowie ungewöhnlich aktive Themen zu identifizieren.

anzeigen

Die Ergebnisse werden über eine Webanwendung im Browser angezeigt, oder per RestAPI anderen Systemen zugänglich gemacht.



Kontakt

mergeflow AG
Bülowstr. 27
München

Tel.: ++49 (0)89 43 7777 94-0
Fax: ++49 (0)89 43 7777 94-99
Email: info@mergeflow.com
WWW: www.mergeflow.com
blog.mergeflow.com

